



De MRBA o6 voorwaarden bestaan uit de onderdelen hulpverlening en de verzekeringsvoorwaarden motorrijtuig, rechtsbijstand motorrijtuig, ongevallen inzittenden, schade inzittenden. Op het polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn.

De door verzekerden aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Het polisblad, de daarop vermelde Algemene voorwaarden, verzekeringsvoorwaarden, modules, bijzondere voorwaarden en clausules maken deel uit van dat geheel.

#### **Inhoudsopgave**

Voorwaarden Hulpverlening	2
Verzekeringsvoorwaarden Bestelautoverzekering	5
Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand bestelauto	13
Verzekeringsvoorwaarden Ongevallen inzittenden	21
Verzekeringsvoorwaarden Schade inzittenden	23

## Voorwaarden

### Hulpverlening Bestelauto

#### Inhoudsopgave

- 1 Hulpverlening
  - 1.1 Nederland
  - 1.2 Buitenland
  - 1.3 Kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer
  - 1.4 Bonus-/maluskorting, eigen risico
  - 1.5 B.T.W.
- 2 Recht op hulpverlening
- 3 Uitsluitingen
- 4 Bepalingen en voorwaarden

#### 1 Materiële hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit:

##### 1.1 Nederland

Verzekerden wordt hulp verleend na een verkeersongeval, brand of een van buitenkomend onheil (waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen door een mechanisch gebrek) in Nederland, waarbij de bestelauto zodanig is beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden of verzekeren door het ongeval niet meer in staat zijn de bestelauto te besturen. In dergelijke gevallen belast de hulpcentrale zich met de organisatie van de hulpverlening en betaalt de kosten van het vervoer van:

- a de bestelauto met de eventuele aanhanger naar een door verzekeren aan te wijzen herstelrichting of een ander adres in Nederland;
- b verzekeren en hun bagage naar hun woonplaats of een ander adres in Nederland.

Geen aanspraak op hulpverlening kan echter worden gemaakt en geen vergoeding van kosten zal plaatsvinden als de bestelauto in beslag is genomen, anders dan als gevolg van een verkeersongeval.

##### 1.2 Buitenland

N.B. Hulpverlening in het buitenland is uitsluitend gedekt als deze van toepassing is verklaard op het polisblad.

Aan verzekeren wordt hulp verleend bij een gedekte gebeurtenis in het buitenland met betrekking tot de bestelauto, de aanhangwagen en de bagage. De gedekte gebeurtenissen zijn:

- brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;
- diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting of joyriding;
- hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;
- te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen, ook als een eigen gebrek van de bestelauto de oorzaak is;
- mechanische storing aan de bestelauto;
- elk plotseling van buitenkomend onheil.

##### 1.2.a Technische hulp

###### a Toezending van onderdelen voor de bestelauto en/of aanhangwagen

De hulpcentrale belast zich met het verzenden van onderdelen (met inachtneming van plaatselijke wetgevingen), die noodzakelijk zijn voor het rijklaar maken van de bestelauto en/of de aanhangwagen, als deze onderdelen op de plaats niet beschikbaar zijn en voor zover voorradig bij de leverancier. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekeren. Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

###### b Repatriëring van de beschadigde bestelauto en/of aanhangwagen

- 1 Als de bestelauto op de plaats van het ongeval wordt hersteld, laat de hulpcentrale de bestelauto naar de plaats van de reisbestemming vervoeren als dit binnen de geplande reisduur te realiseren is. De hulpcentrale stelt een treinbiljet (als de reis korter duurt dan 12 uur) of een vliegticket ter beschikking van verzekeren teneinde de bestelauto weer te kunnen ophalen als deze op de plaats wordt hersteld, terwijl het herstel meer tijd vergt dan de geplande reisduur (en de verzekeren inmiddels naar Nederland zijn teruggekeerd).

- 2 Als de bestelauto en/of aanhangwagen niet meer kan rijden, dan hebben de verzekeren recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door verzekeren te bepalen adres in Nederland. Voorwaarde is dat de bestelauto niet binnen 3 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- 3 Repatriëring van de teruggevonden (beschadigde) bestelauto en/of aanhangwagen na diefstal in het buitenland wordt teruggevonden hebben verzekeren recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van de (beschadigde) bestelauto en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door de verzekeren te bepalen adres in Nederland.

##### 1.2.b Persoonlijke hulp

###### a Advies bij een gedekte gebeurtenis

De verzekeren hebben 24 uur per dag, 7 dagen per week, recht op advies over hoe te handelen in geval van een gedekte gebeurtenis overkomen in het buitenland. Hiertoe moeten de verzekeren de hulp invoeren van de hulpcentrale.

###### b Beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder

Een vervangende bestuurder wordt beschikbaar gesteld voor de terugreis naar Nederland waarbij de hulpcentrale de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder betaalt, en zijn honorarium (alle reguliere kosten zoals benzine, onderhoud, tolgeden en dergelijke blijven voor rekening van verzekerde), als de bestuurder van de bestelauto:

- 1 door ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland niet in staat is om de bestelauto terug te rijden;
- 2 wordt teruggeroepen wegens het feit dat:
  - 1 tijdens het verblijf van de bestuurder in het buitenland een familielid in de eerste of tweede graad of een met de bestuurder duurzaam samenlevende persoon is overleden, of tengevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in een levensbedreigende toestand in een ziekenhuis is opgenomen, één en ander op voorwaarde dat dit gezien de gezondheids-toestand van de persoon in kwestie redelijkerwijs niet te voorzien was;
  - 2 een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming het eigendom van de bestuurder treft, wat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt en waarbij hij/zij zonder het motorrijtuig naar huis reist teneinde tijdig te kunnen terugkeren;
  - 3 hij/zij op verdenking van een verkeersmisdrijf in het buitenland in hechtenis is genomen en daardoor niet in staat is zelf de bestelauto terug te rijden terwijl niemand van de medereizigers in staat of bevoegd is de bestelauto te besturen.

###### c Repatriëring van de met de bestelauto vervoerde personen

De kosten van het vervoer van de bestuurder en de met de bestelauto vervoerde personen naar een plaats in Nederland worden vergoed. De keuze van de wijze van vervoer wordt door de hulpcentrale bepaald. Verzekeren kunnen echter geen aanspraak op hulpverlening en vergoeding van kosten maken als de bestelauto in beslag is genomen anders dan door een verkeersongeval.

###### d Organisatie van vervangend vervoer/verblijf

na uitval van de bestelauto en/of de aanhangwagen

Als de bestelauto en/of de aanhangwagen door een gedekte gebeurtenis uitvalt, hebben verzekeren recht op hulp bij het reserveren van vervangend vervoer/verblijf, binnen de mogelijkheden die er zijn. Als na een ongeval of pech het herstel van het motorrijtuig langer duurt dan 3 werkdagen of als de bestelauto gestolen is en verzekeren wensen niet naar Nederland terug te keren maar de reis voort te zetten, dan zal de hulpcentrale

voorzover mogelijk een vervangend motorrijtuig van gelijke categorie ter beschikking stellen. De hulpcentrale neemt in dat geval de kosten van het vervangende motorrijtuig voor haar rekening, tot een maximum bedrag van € 100,- per dag voor:

- 1 maximaal 2 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken als de bestelauto na herstel of terugvinden naar de plaats van de reisbestemming wordt gebracht;
- 2 maximaal 3 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken en weer naar huis terug te keren als het de bestelauto niet naar de plaats van de reisbestemming kan worden gebracht.

Als het ter beschikking stellen van een vervangend motorrijtuig niet binnen redelijke termijn kan plaatsvinden en hierdoor een extra overnachting onvermijdelijk wordt, vergoedt de hulpcentrale de kosten van een hotelkamer (één overnachting) tot ten hoogste € 100,- per verzekerde, voor maximaal 3 verzekerden ingeval van een bestelauto met 2 zitplaatsen en 5 verzekerden ingeval van een bestelauto met 4 of meer zitplaatsen, één en ander na goedkeuring door de hulpcentrale.

#### e Organisatie en bemiddeling

De hulpcentrale organiseert, regelt en bemiddelt voor de totstandkoming van onderstaande hulpverlening:

- 1 de begeleiding van ziekenhuisopname in het buitenland;
- 2 het voeren van overleg met de behandelend arts in het buitenland;
- 3 het vervoer naar Nederland als medisch noodzakelijk;
- 4 de verzending van medicijnen naar het buitenland;
- 5 het geven van advies na doktersbezoek of tijdens ziekenhuisopname in het buitenland;
- 6 de informatieoverdracht tussen artsen in Nederland en het buitenland;
- 7 het verstrekken van betalingsgaranties;
- 8 de terugkeer naar Nederland als overkomst dringend gewenst is;
- 9 het onderhouden van contacten met familieleden en dergelijke thuis en in het buitenland;
- 10 het tolken bij taalproblemen;
- 11 het overmaken van geld;
- 12 het overbrengen van berichten;
- 13 het verstrekken van adviezen bij verlies of diefstal van geld of waardepapieren;
- 14 het geven van adviezen bij allerlei acute of minder acute (nood) situaties.

#### f Vergoeding kosten telecommunicatie

De verzekerden hebben recht op vergoeding van de noodzakelijk gemaakte telefoon-, en/of faxkosten om de hulpcentrale te bereiken met een maximum van € 50,-.

De kosten van deze vormen van hulpverlening zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

N.B. Als in het geval dat deze hulpverleningsdekking niet van toepassing zou zijn, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op het onderdeel 'Organisatie en bemiddeling' van een andere verzekering of voorziening, dan wordt de organisatie en bemiddeling beperkt tot ondersteuning of verwijzing naar de instantie die op grond van de andere verzekering of voorziening gehouden is de organisatie en bemiddeling voor deze vormen van hulpverlening te verzorgen.

1.3 Kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer  
De hulpcentrale neemt de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer van de bestelauto voor haar rekening tot de dichtstbijzijnde herstelrichting, als de bestelauto door pech of ongeval wordt getroffen met een maximum van € 700,- in het buitenland en € 500,- in Nederland. De kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van de bestelauto, met uitzondering van de kosten van herstel (uitsluitend arbeidsloon) van de bestelauto langs de weg tot ten hoogste € 100,- per gebeurtenis.

#### 1.4 Bonus-/maluskorting, eigen risico

Een beroep doen op de in deze voorwaarden beschreven vormen van hulpverlening, heeft geen gevolgen voor de eventueel opgebouwde bonus-/maluskorting (de zogenaamde 'no-claimkorting'), op de premie van de bestelautoverzekering van de verzekerden en er geldt geen eigen risico.

#### 1.5 B.T.W.

Alle bedragen genoemd onder artikel 1.1 tot en met 1.4 zijn inclusief B.T.W.

## 2 Recht op hulpverlening

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend als vooraf contact is opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg is uitgevoerd.

## 3 Uitsluitingen

### 3.1

Niet gedekt zijn de kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verder risico te beperken) en voorzieningen welke een permanent karakter hebben en waartoe de hulpcentrale geen opdracht heeft gegeven.

### 3.2

De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door door de geleverde diensten.

### 3.3

De hulpcentrale kan niet worden ingeroepen als de gebeurtenissen een gevolg zijn van binnen de polis omschreven uitsluitingen.

### 3.4

De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden, dat wil zeggen enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.

### 3.5

Kosten gemaakt zonder overleg en zonder goedkeuring van de hulpcentrale worden nooit vergoed.

### 3.6

De hulpcentrale zal niet gehouden zijn tot repatriëring van de bestelauto als de herstel- of repatriëringkosten hoger zijn dan de in Nederland voor de bestelauto geldende dagwaarde. In dat geval verricht de hulpcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de bestelauto en betaalt de kosten uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, respectievelijk de eventuele kosten van vernietiging.

## 4 Bepalingen en voorwaarden

### 4.1

De verzekerden moeten ter identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie verstrekken, wanneer zij de hulp van de hulpcentrale inroepen.

### 4.2

Vergoeding van kosten zoals aangegeven in artikel 1.1 tot en met 1.5 vindt uitsluitend plaats als de hulpcentrale belast werd met de organisatie van de hulpverlening.

## Verzekeringsvoorwaarden

### Bestelautoverzekering

#### Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen
2	Dekking
2.1	Aansprakelijkheidsverzekering
2.2	Cascoverzekering
2.3	Dekkingsgebied
2.4	Internationaal Verzekeringsbewijs
2.5	Tijdelijke vervanging in verband met reparatie
2.6	Schade aan uw ruit
2.7	Eigen risico casco
3	Uitsluitingen
3.1	Algemeen
3.2	Aansprakelijkheidsverzekering
3.3	Cascoverzekering
4	Schade
4.1	Verplichtingen van verzekerden bij schade
4.2	Schaderegeling
4.3	Schadevergoeding
4.4	Andere verzekeringen
4.5	Financier
4.6	Verjaring
4.7	Verhaalsrecht op verzekerden
4.8	Overdracht bij algeheel verlies
5	Premie
5.1	Premieberekening
5.2	Premierestitutie en -verrekening
5.3	Beëindiging
5.4	Korting/toeslag
6	Wijzigingen
7	Duur en einde van de verzekering
7.1	Duur van de verzekering
7.2	Einde van de verzekering (Verzekeraar)
7.3	Einde van de verzekering (Verzekeringnemer)
7.4	Einde van de verzekering (Rechtswege)

#### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

##### 1.1 Aanhanger

al hetgeen aan het motorrijtuig is gekoppeld of, na koppeling, daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, zoals een caravan, bagagewagentje, boottrailer, aanhangwagen of oplegger;

##### 1.2 De hulpcentrale

de in de polisvoorwaarden genoemde organisatie die namens de verzekeraar de van toepassing zijnde hulpverlening organiseert en/of coördineert;

##### 1.3 Atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kern-splijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

##### 1.4 Bereddingskosten

kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

##### 1.5 Bestelauto

###### a bestelauto

de op het polisblad naar merk en type omschreven bestelauto in standaard uitvoering en -uitrusting, ingericht voor het vervoer van personen en/of zaken waarvan het ledig gewicht plus laadvermogen niet meer is dan 3.500 kg;

###### b standaard, actie-uitvoering en -uitrusting

de uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe bestelauto's van hetzelfde merk en type volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer inclusief extra voorzieningen werden geleverd op het tijdstip waarop de bestelauto voor het eerst tot het verkeer wordt toegelaten;

###### c catalogusprijs

de prijs welke volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer voor de bestelauto geldt op het tijdstip waarop dit voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten;

###### d extra voorzieningen en accessoires

de niet in de catalogusprijs opgenomen, op, aan of in de bestelauto bevestigde en specifiek tot de bestelauto behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen aan de carrosserie;

###### e onder extra voorzieningen en accessoires worden niet verstaan:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de bestelauto is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op de bestelauto worden meegenomen, zoals ondermeer losse beeld-, geluidzend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur;

##### 1.6 Brand

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom is onder andere geen brand:

- a zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c oververhitten, doorbranden;

##### 1.7 Carglass BV, Autotaaiglas BV en Dealer Ruiten Service

de in de polisvoorwaarden genoemde organisaties die bij ruitschade namens de verzekeraar de reparatie of vervanging van de beschadigde ruiten uitvoeren;

##### 1.8 Dagwaarde

het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, ouderdom en staat gelijkwaardig motorrijtuig;

##### 1.9 Elektronische beveiliging motorrijtuigen

een VBV-goedgekeurde alarminstallatie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd gelijkwaardig af-fabriek systeem met startonderbreker die door een VBV-erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd.

##### 1.10 Gebeurtenis

elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan;

##### 1.11 G.V.W. (Gross Vehicle Weight)

het maximum toelaatbaar totaalgewicht (ledig kentekengewicht + netto laadvermogen) van de bestelauto;

##### 1.12 Molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;

##### 1.13 Nieuwwaarde

de op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuwe bestelauto van hetzelfde merk en type en dezelfde uitvoering;

##### 1.14 Storm

wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;

##### 1.15 Verzekerden

verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en/of de gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de personen die daarmee worden vervoerd, en de financier, voor zover deze op het polisblad is vermeld en de werkgever, als en voor zover deze krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is. Voor de financier en de werkgever geldt de verzekering alleen;

- a als verzekerden zelf op basis van de verzekering aanspraak op vergoeding hebben;
  - b als en voor zover niet al een andere verzekering dekking geeft of zou hebben gegeven als deze verzekering niet bestond;
- 1.16 W.A.M.  
Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## 2 Dekking

### 2.1 Aansprakelijkheidsverzekering

- a De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen en met voorbijgaan aan wat anders in deze verzekering mocht zijn bepaald volgens de bij of krachtens de W.A.M. gestelde eisen en de dienvolgens geldende wettelijke bepalingen en wettelijk voorgeschreven bedragen binnen het verzekeringsgebied, wegens toegebrachte personenschade en/of schade aan zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door:
  - 1 de bestelauto;
  - 2 de aanhanger;
  - 3 zaken, anders dan tijdens laden en lossen, die zich op of in de bestelauto en de aanhanger bevinden, of daarvan/daaruit vallen of zijn gevallen.
- b Dekking boven het verzekerde bedrag  
Als de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens eisen en de dienvolgens geldende overeenkomstige wet een hoger te verzekeren bedrag is voorgeschreven, dan verleent de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.
- c Borgstelling  
Wanneer ter zake van een schade door een overheid een borgsom wordt verlangd om de opheffing van een op de bestelauto gelegd beslag of de invrijheidstelling van verzekerden te verkrijgen, zal verzekeraar deze borgsom verstrekken tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden samen, op voorwaarde dat de betrokken verzekerden jegens verzekeraar aanspraak op vergoeding van de schade hebben. Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd over de verstrekte borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Verzekerden zijn verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.
- d Kosten van verweer  
De kosten van verweer in een door een benadeelde tegen verzekerden of verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerden of verzekeraar worden veroordeeld en de kosten van rechtsbijstand voor een aansprakelijkstelling, zelfs wanneer deze samen met de toe te kennen schadevergoeding het verzekerde bedrag zouden overtreffen, zijn voor rekening van verzekeraar, als deze het maken van die kosten vooraf heeft goedgekeurd. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende kosten worden nimmer vergoed. Verzekeraar kan echter, indien hem dit gewenst voorkomt, op zijn kosten een rechtskundige belasten met het voeren van de verdediging in een tegen verzekerden ingestelde strafvervolgning terzake van een gebeurtenis.
- e Sistercar  
Verzekeraar vergoedt de schade, veroorzaakt met of door de bestelauto aan een ander motorrijtuig van verzekeringnemer of een niet aan de bestelauto gekoppelde aanhanger, van welke verzekeringnemer tevens eigenaar of houder is, met uitsluiting van bedrijfsschade en waardevermindering, voor zover:
  - 1 de schade is toegebracht door schuld van de feitelijke bestuurder;
  - 2 de schade niet heeft plaatsgevonden in een gebouw of op een terrein, dat verzekeringnemer voor zijn bedrijf in gebruik heeft; deze beperking geldt niet als de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemde personenauto's zijn;
  - 3 er voor de veroorzaakte schade geen beroep op een andere verzekering kan worden gedaan, of gedaan had kunnen worden als deze verzekering niet had bestaan.

- f Kleding en handbagage  
De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan of vermissing van kleding, handbagage en sieraden van de door de bestelauto vervoerde personen, niet zijnde de aansprakelijke verzekerde zelf.
- g Verontreiniging van de bekleding  
Tevens vergoedt verzekeraar de schade ontstaan door verontreiniging van de bekleding van de bestelauto tengevolge van het kosteloos vervoeren van gewonden.
- 2.2 Cascoverzekering
- a Beperkte cascodekking  
Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering vergoeding van schade aan of verlies van de bestelauto ontstaan door:
  - 1 brand, ontploffing, zelfontbranding en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek, en blikseminslag;
  - 2 ruitbreuk (inclusief zonnedak) en schade door scherven van de ruit, voor zover één en ander niet is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een botsing;
  - 3 storm, overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, oeverafschuiving en dijkval;
  - 4 diefstal, inbraak en joyriding, respectievelijk poging daartoe en tengevolge van verduistering en vermissing, gepleegd door anderen dan verzekeringnemer;
  - 5 botsing met vliegende of loslopende dieren, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht; schade als gevolg hiervan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
  - 6 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
  - 7 het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen hiervan;
  - 8 een van buiten komend onheil, ontstaan gedurende de tijd dat de bestelauto voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade in de vorm van krassen, schrammen en lakschade tijdens takelen en slepen.
- b Volledige cascodekking  
Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering schade aan of verlies van de bestelauto, ontstaan door de onder 2.2.a genoemde gebeurtenissen. Daarnaast wordt de schade aan de bestelauto vergoed, ontstaan door:
  - 1 een van buiten komend onheil, zoals botsing, aanrijding, slippen, omslaan, te water of van de weg geraken en kwaadwillige beschadiging door derden;
  - 2 een ongeval, rechtstreeks veroorzaakt door slijtage, constructie-en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak. De schade van de slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak zelf wordt echter niet vergoed.
- c Extra voorzieningen en accessoires  
De verzekering dekt tot een maximum van € 1.500,-, vergoeding van schade aan de later aangebrachte, speciale voorzieningen aan de bestelauto te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaard uitrusting (zie artikel 1 begripsomschrijvingen/ bestelauto/sub d. extra voorzieningen en accessoires) waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is inbegrepen. Als en voorzover deze accessoires wettelijk zijn toegestaan en de schade of het verlies het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. In ieder geval zullen motorprestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen. De aan/op de bestelauto aanwezige telecommunicatieapparatuur, met uitzondering van een carkit, kan ook niet als extra voorzieningen en accessoires worden meeverzekerd.
- d Boven het verzekerd bedrag  
Bovendien dekt deze verzekering, zonodig boven het verzekerde bedrag:
  - 1 de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en vervoer naar een reparatie-inrichting, waar de bestelauto kan worden hersteld

van de tengevolge van een gedekte gebeurtenis ontstane beschadiging;

- 2 de bijdrage in averijgrosse;
- 3 de stallingkosten, uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, als de bestelauto tengevolge van een gedekte gebeurtenis in het buitenland moet worden achtergelaten;
- 4 bereddingskosten, tot maximaal 100% van het voor de op het polisblad genoemde bestelauto verzekerde bedrag.

### 2.3 Dekkingsgebied

Tenzij op het polisblad anders is vermeld, geldt de verzekering voor schade, ontstaan gedurende het rijden, verblijf of vervoer van de bestelauto in, en tijdens het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs door verzekeraar is afgegeven.

### 2.4 Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart')

Het door verzekeraar uitgereikte Internationaal Verzekeringsbewijs moet op eerste verzoek aan verzekeraar worden teruggegeven. Bij verkoop of eigendomsoverdracht is het verzekeren niet toegestaan het Internationaal Verzekeringsbewijs aan de koper of nieuwe eigenaar ter hand te stellen.

### 2.5 Tijdelijke vervanging in verband met reparatie

Als de bestelauto tijdelijk buiten gebruik is wegens reparatie en/of onderhoud is de verzekering op gelijke dekkingvoorwaarden mede van kracht voor een vervangende, qua catalogusprijs en gewicht vergelijkbare, bestelauto respectievelijk aanhanger, op voorwaarde dat deze objecten APK zijn goedgekeurd en daarvoor geen andere verzekering van kracht is.

### 2.6 Schade aan uw ruit

Bij een verzekerde schade aan uw ruit adviseert de verzekeraar u gebruik te maken van de door de verzekeraar geselecteerde herstelbedrijven. Daartoe behoren Carglass BV, Autotaalglass BV en de automerkdealers die aangesloten zijn bij de Dealer Ruiten Service. (Zie [www.axa.nl/mijnaxa](http://www.axa.nl/mijnaxa) voor meer informatie, telefoonnummers en aangesloten automerken.) Wanneer u geen gebruik wenst te maken van een door de verzekeraar geselecteerd herstelbedrijf heeft dit de consequentie dat de verzekeraar bij reparatie of vervanging van de ruit niet méér zal vergoeden dan de kosten die voor een dergelijke ruitreparatie of ruitvervangings in de markt gebruikelijk zijn. Voor controle van de nota's en het vaststellen van de in de markt gebruikelijke kosten maakt de verzekeraar onder meer gebruik van de kosten en ruitprijzen die vastliggen in het programma 'CARculate'.

### 2.7 Eigen risico

#### a Het casco eigen risico

Het op de polis vermelde eigen risico per gebeurtenis geldt bij iedere schade die in artikel 2.2 staat omschreven.

#### b Jeugd eigen risico

Bij iedere schade die in artikel 2.2.b staat omschreven is er voor bestuurders die op de schadedatum jonger zijn dan 24 jaar een extra eigen risico van € 70,- van toepassing.

#### c Verlaging eigen risico bij ruitschade

- 1 Wanneer een beschadiging van een ruit wordt hersteld met een harsinjectie is er geen eigen risico.
- 2 Het eigen risico is € 125,- wanneer de ruit wordt vervangen door een door de verzekeraar geselecteerde ruithersteller of schadeherstelbedrijf.
- 3 Het eigen risico is € 250,- wanneer de ruit wordt vervangen door een niet door de verzekeraar geselecteerde ruithersteller of schadeherstelbedrijf.

d Als vrijwillig een hoger eigen risico is overeengekomen dan genoemd in 2.7.a, zal het eigen risico voor de schadegevallen als bedoeld in 2.2.a worden beperkt tot ten hoogste € 250,- per gebeurtenis.

e Een eventueel overeengekomen verplicht eigen risico is zowel van toepassing op de schadegevallen als genoemd onder 2.2.a als onder 2.2.b, tenzij dit op het polisblad anders is aangegeven.

## 3 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden ook de onderstaande uitsluitingen.

### 3.1 Algemeen

Van deze verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt of ontstaan:

a gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de bestelauto de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

b optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met als voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven.

Voorzover volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

c uit molest;

d door opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;

e terwijl de feitelijke bestuurder van de bestelauto niet in het bezit is van een voor de bestelauto wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd, of als hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van de bestelauto. Deze uitsluiting geldt echter niet:

1 als de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan 12 maanden vóór het ontstaan van de schade was geëindigd tengevolge van het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;

2 als de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;

f terwijl verzekeringnemer niet of niet tijdig heeft voldaan aan alle verplichtingen, die uit deze verzekering voortvloeien;

g waarbij verzekerden over ontstaan, aard of omvang een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doen;

h veroorzaakt met opzet of met goedvinden van verzekerden;

i veroorzaakt tijdens het voorbereiden van of deelnemen aan:

- 1 snelheidswedstrijden of -ritten;
- 2 regelmatigheids-, behendigheidsritten en -wedstrijden, die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden;

j terwijl de bestelauto voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is opgegeven (bijvoorbeeld als lesauto, personenbus, taxi, koeriersdiensten of in het verhuurbedrijf, waaronder leasing). Er blijft echter wel aanspraak op vergoeding bestaan voor schade als in een noodgeval, bij wijze van vriendendienst, met de bestelauto een ander motorrijtuig wordt gesleept;

k nadat verzekeringnemer opgehouden heeft belang bij de bestelauto te hebben en tevens de feitelijke macht erover heeft verloren;

l aan zaken en/of dieren, die verzekerden toebehoren, die zij onder zich hebben of die met de bestelauto, respectievelijk de aanhanger worden vervoerd, en de daaruit verder voortvloeiende schade;

m gedurende de tijd, dat de bestelauto door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd of in beslag is genomen;

n die onder enige andere verzekering verzekerd is of daaronder verzekerd zou zijn als onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

De uitsluitingen als omschreven in 3.1.e, 3.1.g, 3.1.h en 3.1.i gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

### 3.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor:

- a schade welke uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
- b schade veroorzaakt door degene die zonder machtiging van verzekerden de bestelauto als bestuurder of passagier gebruikt;
- c voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van de bestelauto dat het ongeval veroorzaakt.

### 3.3 Cascoverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:
  - onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid verboden is of zou zijn verboden;
  - wordt verdacht van het in strijd handelen met artikel 8 van de wegenverkeerswet en geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik;
- b als gevolg van diefstal door het feit dat de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is (onder andere) sprake als verzekerde het voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
  - 1 is nagelaten deze voldoende af te sluiten en of;
  - 2 de sleutels daarin zijn achtergelaten en of;
  - 3 de sleutels op een vrij toegankelijke plaats zijn achtergelaten;
- c bestaande uit slijtage, slecht onderhoud en waardevermindering;
- d door bevrozing, anders dan als rechtstreeks gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- e ontstaan aan een technisch gedeelte van de verzekerde bestelauto, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een bedieningsfout, behoudens de schade die - indien meeverzekerd - ontstaan bij een daarop volgende gebeurtenis als vermeld in artikel 2.2.b sub 1. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan het gebruik van een voor de verzekerde bestelauto verkeerde brandstof. Deze uitsluiting geldt niet, indien de schade wordt veroorzaakt door brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;
- f aan de aan, op en/of in de fabrieksnieuwe bestelauto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zoals speciale lak of speciaal schilderwerk, speciale velgen en banden, warmtewerend of getint glas, schuifdak (of een soortgelijk dak) en de L.P.G.-installatie. Deze extra voorzieningen en accessoires zijn uitsluitend meeverzekerd als zij bij de aanschaf van de fabrieksnieuwe bestelauto zijn opgegeven aan verzekeraar en de catalogusprijs vermeerderd is met de aanschafprijs van de extra voorzieningen en accessoires. In ieder geval zullen motor prestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen;
- g aan de navolgende aan, op en/of in de bestelauto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires:
  - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de bestelauto is bevestigd of wordt meegenomen;
  - zaken die los in of op de bestelauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluid-, zend-, navigatie- en (hand)computer-apparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.De uitsluiting, als omschreven in 3.3.a, geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

## 4 Schade

### 4.1.1 Verplichtingen na schade

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht

- a zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden;

- b binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;
- c zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen;
- d bij (poging tot) diefstal, verduistering of vermissing zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan over te leggen aan verzekeraar;
- e zich akkoord te verklaren met het registreren van vermissing bij het verzekeringsbureau voertuigcriminaliteit (VBV).
- f Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### 4.1.2 Beredding

- a Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
- d Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

### 4.2 Schaderegeling

- a Voor schaden die meer dan € 500,- (inclusief B.T.W.) bedragen zijn verzekerden verplicht verzekeraar in de gelegenheid te stellen schade aan verzekerde voorwerpen, vóór reparatie, door een door de verzekeraar aan te wijzen schade-expert op te laten nemen.
- b Bij verschil van mening over het door een door verzekeraar benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag hebben verzekerden het recht op eigen kosten ook een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgesteld schadebedragen, dan benoemen zij samen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van verzekeraar komen, als verzekerden door de derde expert geheel in het gelijk worden gesteld.
- c Verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen of dadingen te treffen.
- d Behoudens het gestelde in 2.1.b, 2.1.c en 2.1.d zal verzekeraar door betaling van het (de) verzekerde bedrag(en) van alle aansprakelijkheid ontslagen zijn.

### 4.3 Schadevergoeding

- a Verzekeraar vergoedt:
  - 1 de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de bestelauto onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten meer bedragen dan dat verschil vergoedt verzekeraar maximaal dit verschil;
  - 2 bij diefstal, verduistering of vermissing het bedrag dat overeenkomt met de waarde van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis.
- b Verzekeraar vergoedt echter het verschil in waarde van de bestelauto vóór en na de gebeurtenis, als de reparatiekosten, vermeerderd met de waarde van de restanten, de waarde volgens

- 4.3.c te bovengaan of als de reparatiekosten 2/3 van de waarde volgens 4.3.c overtreffen.
- c Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling  
Deze regeling is uitsluitend van toepassing als de bestelauto (met een maximale cataloguswaarde inclusief extra voorzieningen en accessoires tot maximaal € 40.000,-) bij afgifte van het Nederlandse kenteken fabrieksnieuw is en na afgifte van het kentekenbewijs deel 1 bij de verzekeraar ter verzekering is aangeboden. De vaststelling van de waarde van de bestelauto vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:
- 1 als de ouderdom van de bestelauto niet meer is dan 6 maanden zal de nieuwwaarde worden aangehouden, zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;
  - 2 als de ouderdom van de bestelauto meer is dan 6 maanden, maar niet ouder dan 36 maanden, wordt een afschrijving toegepast te rekenen vanaf een ouderdom van 6 maanden. Voor iedere daarna geheel verstreken periode van een maand of gedeelte daarvan, bedraagt de afschrijving 1,5% over de eerste € 10.000,- en 2% per maand over het meerdere. Voor de bepaling van de ouderdom van de bestelauto wordt uitgegaan van de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van de bestelauto in geheel nieuwe staat;
  - 3 als het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van de bestelauto niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden uitgegaan.
- d Dagwaarderegeling
- 1 wanneer meer dan 36 maanden zijn verlopen sinds de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van de bestelauto in nieuwe staat, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 2 wanneer de bestelauto ter verzekering wordt aangeboden en meer dan 12 maanden zijn verstreken sinds de afgifte datum deel 1 van het kentekenbewijs van de bestelauto, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 3 de dagwaarde zal ook gelden als deze hoger is dan de waarde volgens 4.3.c.;
  - 4 als de oorspronkelijke catalogusprijs van de bestelauto meer bedraagt dan € 40.000,- met inbegrip van meeruitvoeringen en extra bewerkingen, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 5 voor bestelauto's waarvoor deel I van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de bestelauto niet in geheel nieuwe staat verkeerd, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 6 voor verhuur van bestelauto's waaronder taxi's, koeriers-, les-, lease-auto's en personenbus, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 7 als voor casco schade uitsluitend de risico's als omschreven in 2.2.a zijn gedekt zal als waarde van de bestelauto de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis gelden;
  - 8 bij schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nooit meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan op het moment van de gebeurtenis.
- e Diefstal  
Bij diefstal, verduistering, joyriding, oplichting en/of vermissing mag verzekeraar gedurende 30 dagen na de politie aangifte door verzekerden en overlegging van bewijs daarvan aan verzekeraar wachten of de bestelauto teruggevonden wordt. Mits verzekeraar direct over alle gegevens kan beschikken om zodoende voldoende gelegenheid te hebben onderzoek te verrichten en er geen onregelmatigheden uit onderzoek naar voren zijn gekomen, zal verzekeraar na verloop van deze termijn tot vergoeding van het vastgestelde schadebedrag overgaan, tenzij vóór de afloopdatum van voornoemde termijn de bestelauto is teruggevonden. Verzekerden zijn verplicht de sleutels en het eigendomsrecht van de bestelauto aan verzekeraar over te dragen en alle medewerking te verlenen aan terugvordering van de bestelauto.
- f Vergoeding van sloten na diefstal sleutel(s)  
Bij verlies van de, al dan niet elektronische, sleutel tengevolge van diefstal met braak of beroving met geweld zal door de maatschappij vergoed worden de kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is, vervanging van de sloten van het verzekerde object, echter tot een maximum van 3% van het verzekerde bedrag. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte waarin de sleutel is vermeld.
- g Audiovisuele apparatuur  
De vergoeding van schade aan of verlies van geluid- en beeld-apparatuur bedraagt maximaal € 500,- per gebeurtenis; het toepasselijk eigen risico wordt hierop in mindering gebracht. De gecombineerde zend- en ontvangapparatuur, autotelefoon, cassettes, tapes en compactdiscs zullen nimmer onder de dekking van de verzekering zijn begrepen.
- h B.T.W.  
Als op het polisblad is aangetekend dat in het verzekerde bedrag de B.T.W. niet is begrepen, geschiedt de vergoeding van de schade ook exclusief B.T.W.
- i Onderverzekering  
Als op grond van onjuiste opgave door verzekeringnemer voor de (beperkte) cascodekking een premie is berekend die lager is dan de premie die hiervoor verschuldigd zou zijn geweest bij de opgave van de juiste gegevens, heeft de verzekeraar het recht de schadevergoeding te verminderen in de verhouding van de voor de (beperkte) cascodekking betaalde premie tot de premie die bij opgave van de juiste gegevens hiervoor in rekening zou zijn gebracht.
- 4.4 Andere verzekeringen  
Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meerdere andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloop artikel is opgenomen.
- 4.5 Financier  
Als de bestelauto is gefinancierd en verzekeraar is daarvan door de financier in kennis gesteld, zal de schadevergoeding plaatsvinden aan de financier. De verzekeraar voldoet hiermee dan tevens aan zijn verplichtingen tegenover de verzekeringnemer.
- 4.6 Verjaring
- a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjaring- of vervaltermijn is ingesteld.
  - b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.
  - c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.
- 4.7 Verhaalsrecht op verzekerden  
Verzekeraar zal gerechtigd zijn een door hem gedane schadevergoeding te verhalen op verzekerden of op ieder ander voor wie een uitsluiting of beperking van toepassing is:
- a als verzekeraar op grond van de W.A.M. of een daarmee overeenkomstige buitenlandse wet een verplichting tot schadevergoeding heeft;
  - b als een casco schade op grond van andere bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekeringnemer dient te worden vergoed.
- Onder dit verhaalsrecht vallen ook de door verzekeraar terzake van de gebeurtenis gemaakte kosten. Een verhaalsrecht op verzekerden komt verzekeraar ook toe bij schade, veroorzaakt na beëindiging van de verzekering. Is de schade door een ander dan verzekeringnemer veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd in gevolge 7.1.g (einde van het belang en verlies van de feitelijke macht na overlijden van

verzekeringnemer) dan zal verzekeraar geen gebruik maken van zijn verhaalsrecht, op voorwaarde dat de erfgenamen hebben voldaan aan de verplichting tot tijdige kennisgeving als omschreven in artikel 7.1.

#### 4.8 Overdracht bij al geheel verlies

- a Als er sprake is van totale vernietiging of verlies van de bestelauto, zal verzekeraar pas tot schadevergoeding overgaan, nadat (de eigendom van) de verzekerde bestelauto of het restant inclusief de eventueel door de verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de verzekeraar of een door de verzekeraar aan te wijzen partij is overgedragen.
- b De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij de verzekerde bestelauto behorende kentekenbewijs en/of sleutels, als door verzekeraar verzocht, aan de verzekeraar of aan een door de verzekeraar aan te wijzen partij te overhandigen.

### 5 Premie

#### 5.1 Premieberekening

- a De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van:
- 1 de woonplaats van de regelmatige bestuurder;
  - 2 het aantal schadevrije jaren; dit wordt bij een nieuwe verzekering vastgesteld aan de hand van een bonus-/malus- dan wel een no-claimverklaring waaruit dit aantal blijkt. Bij een bestaande verzekering geldt het al gegeven aantal.
- b Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de premie opnieuw vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4, waarbij van belang is het aantal schadegevallen in het afgelopen verzekeringsjaar. Bij verhuizing moet verzekeraar hiervan op de hoogte gesteld worden, zodat de premie zo nodig tussentijds aangepast kan worden. Het staat verzekeraar vrij te allen tijde te controleren of aan de voorwaarden voor premiekorting wordt voldaan. Mocht blijken, dat hieraan niet is voldaan, dan is verzekeringnemer verplicht de verleende korting aan verzekeraar terug te betalen.

#### 5.2 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar in de navolgende gevallen pro rata de premie aan verzekeringnemer terug over de termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is:

- a wanneer de verzekering eindigt wegens opzegging door verzekeraar;
- b wanneer de verzekering eindigt omdat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd;
- c wanneer de verzekering eindigt omdat de bestelauto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- d wanneer verzekeringnemer is overleden en na zijn overlijden de erfgenamen ophouden belang te hebben bij de bestelauto en tevens de feitelijke macht over verliezen;
- e wanneer de bestelauto wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden. Een vrijwaring-bewijs moet worden overgelegd;
- f wanneer de bestelauto wordt vervangen, zal de premie over de niet verstreken termijn worden verrekend.

#### 5.3 Beëindiging

Als de bestelauto wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, zal de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is worden gerestitueerd.

#### 5.4 Korting/toeslag

- a Op grond van het schadeverloop wordt bij verlenging van deze verzekering op de premie een korting/toeslag berekend volgens het premiepercentage uit de onderstaande tabel, behorend bij de bonus-/malustrede, vermeld op het polisblad:

#### Bonus/malus

De overgang naar een andere bonus-/malustrede geschiedt na één verzekeringsjaar:

	percentage korting/ toeslag	vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schaden naar trede
20	75	20	20	14	8
19	75	19	20	13	7
18	75	18	19	12	7
17	75	17	18	11	6
16	75	16	17	10	6
15	75	15	16	9	5
14	75	14	15	8	4
13	70	13	14	7	3
12	67,5	12	13	7	3
11	65	11	12	6	2
10	60	10	11	6	2
9	55	9	10	5	1
8	50	8	9	4	1
7	45	7	8	3	1
6	40	6	7	2	1
5	35	5	6	1	1
4	25	4	5	1	1
3	10	3	4	1	1
2	0	2	3	1	1
1	+25	1	2	1	1

Bij 3 of meer schaden in één verzekeringsjaar geldt trede 1.

- b Een verzekeringsjaar wordt geacht schadevrij te zijn verlopen, als zich geen gebeurtenis heeft voorgedaan, ter zake waarvan enige uitkering voor rekening van verzekeraar komt of zal komen.
- c Als verzekeraar een verleende schadeloosstelling ter zake van een in dat jaar voorgevallen gebeurtenis volledig heeft kunnen verhalen, ongeacht of hierbij door verzekeraar kosten zijn gemaakt, zal dit geen invloed hebben op de inschaling.
- d Als verzekeringnemer vóór de ingangsdatum van het volgende verzekeringsjaar een gevallen schade, inclusief de gemaakte kosten, voor eigen rekening neemt, zal dit schadegeval geen invloed hebben op de inschaling.
- e Een schadeoorzaak, als omschreven in 2.2.a zal ook geen invloed hebben op de inschaling.

### 6 Wijzigingen

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene voorwaarden.

### 7 Duur en einde van de verzekering

#### 7.1 Duur van de verzekering

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

#### 7.2 Einde van de verzekering (verzekeraar)

- De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:
- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
  - b binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
  - c indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggings-brief;
  - d binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van

de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

7.3 Einde van de verzekering (verzekeringnemer)

De overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b binnen een maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De opzeggingstermijn is twee maanden;
- c binnen een maand na ontvangst van de mededeling van de verzekeraar dat premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde zijn gewijzigd;
- d binnen twee maanden nadat de verzekeraar een beroep gedaan heeft op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst.

7.4 Einde van de verzekering (rechtswege)

De overeenkomst eindigt van rechtswege indien:

- a verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt;
- b de bestelauto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- c de bestelauto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan aan verzekeraar is opgegeven;
- d bij overlijden van de verzekeringnemer de erfgenamen ophouden belang te hebben bij de bestelauto en tevens de feitelijke macht erover verliezen.

Wanneer zich één van de omstandigheden voordoet als genoemd in artikel 7.4 is verzekeringnemer respectievelijk de erfgenamen verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan verzekeraar en zal de verzekering in die gevallen eindigen op de datum van mededeling aan verzekeraar.



## Verzekeringsvoorwaarden

### Rechtsbijstandverzekering bestelauto

#### Inhoudsopgave

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Dekking
  - 2.1 Het verzekerde risico en de gebeurtenis
  - 2.2 De kosten van rechtsbijstand
  - 2.3 De wachttijd
  - 2.4 De franchise
- 3 Uitsluitingen
- 4 De verlening van rechtsbijstand door DAS en de verplichtingen van de verzekerde
  - 4.1 De verlening van rechtsbijstand door DAS
  - 4.2 Verplichtingen van de verzekerde
  - 4.3 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
  - 4.4 Onvermogen
  - 4.5 Waarborgsom
- 5 Premie
  - 5.1 Premierestitutie
- 6 Wijzigingen
- 7 Duur en einde van de verzekering
- 8 Slotbepalingen
  - 8.1 Belangenconflicten
  - 8.2 De geschillenregeling
  - 8.3 De positie van het intermediair
- 1 **Begripsomschrijvingen**  
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - 1.1 **DAS**  
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon 020 - 651 75 17 welke door de verzekeraar is aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand, het geven van adviezen en het vergoeden van kosten;
  - 1.2 De verzekerden
    - a de verzekeringnemer;
    - b de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals hieronder omschreven in artikel 2.1.b1;
    - c de nagelaten betrekkingen van een verzekerde als en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
  - 1.3 Gebeurtenis  
Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.
  - 1.4 Rechtsbijstand
    - a Onder rechtsbijstand wordt verstaan:
      - 1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, de verzekerde betreffend;
      - 2 het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
        - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
        - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
        - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
      - 3 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 2.2.
    - b De toepasselijke bijzondere voorwaarden bepalen nader de omvang van de dekking.

- c Ingeval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van DAS het geschil aannemelijk door een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met DAS;
- 2 **Dekking**
  - 2.1 Het verzekerde risico en de gebeurtenis
    - a Verzekerde is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand door een gebeurtenis, op voorwaarde dat:
      - 1 de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
      - 2 de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
    - b Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna onder 1 en 2 genoemde activiteiten voor zover hij in dat geschil betrokken is in een op geld waardeerbaar belang. De verzekerde activiteiten zijn:
      - 1 de deelname aan het wegverkeer met de verzekerde bestelauto;
      - 2 het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van de verzekerde bestelauto. Onder bestelauto wordt mede begrepen de aan een bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger.
    - 2.2 Kosten van rechtsbijstand  
Behoudens het hieronder in 2.2 c1 en c2 bepaalde komen voor vergoeding in aanmerking:
      - a de interne kosten: de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen;
      - b de navolgende externe kosten:
        - 1 de honoraria en voorschotten, voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld;
        - 2 de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
        - 3 de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
        - 4 de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
        - 5 de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
      - c Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
        - 1 de in 2.2 b bedoelde externe kosten die een overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan en de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven; als uit één feit of feitencomplex meerdere aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken samen;
        - 2 de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de B.T.W.-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); DAS schiet deze kosten voor.
    - 2.3 Wachttijd
      - a DAS verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een geschil over onteigening is deze termijn twaalf maanden.
      - b Op het bepaalde in 2.3 a doet DAS geen beroep:
        - 1 als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontnemen;

2 als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.

Op verzoek van DAS moet de verzekerde dit aantonen.

#### 2.4 Franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 125,- beloopt.

### 3 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden ook de onderstaande uitsluitingen.

#### 3.1

DAS verleent geen rechtsbijstand (waaronder mede begrepen het verstrekken van advies):

- a als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b als het rechtsprobleem een gevolg is van molest, natuurrampen en atoomkernreacties;
- c als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van de bestelauto terwijl de bestuurder niet bevoegd was de bestelauto te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
  - 1 in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van de bestelauto;
  - 2 de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van verzekerde of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzet delict is, of verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn;
- f in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht;
- g in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.
- h in geschillen over de exploitatie van de verzekerde bestelauto (verhuur, vervoer, examens, les enzovoort);
- i in geschillen over de aanschaf van tweedehands bestelauto's, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- j bij het voeren van verweer tegen vorderingen op grond van onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

### 4 De verlening van rechtsbijstand door DAS en de verplichtingen van de verzekerde

#### 4.1 De verlening van de rechtsbijstand door DAS

- a De rechtsbijstand wordt door DAS verleend. DAS garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- b Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- c DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

d DAS hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden (actie) willen voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

e Als de behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

f Alleen DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.

g Bij een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of ingeval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

#### 4.2 Verplichtingen van de verzekerde

- a Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij DAS.
- b Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen tenzij de verzekerde aantoont dat DAS door de late melding niet in haar belangen is geschaad.
- c De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
  - 1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - 2 DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
  - 3 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
  - 4 alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- d De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

#### 4.3 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- a In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, op voorwaarde dat de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
  - 1 het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
  - 2 strafzaken;
  - 3 geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.
- b In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, op voorwaarde dat de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### 4.4 Onvermogen

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade aan het verzekerde motorrijtuig door de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 110,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoedt kan krijgen.

#### 4.5 Waarborgsom

- a DAS schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste € 25.000,- voor als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op de verzekerde bestelauto.
- b Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- c De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

#### 5 Premie

Voor de bepalingen over de premie wordt verwezen naar artikel 5 van de Algemene voorwaarden.

#### 6 Wijzingen

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene voorwaarden.

#### 7 Duur en einde van de verzekering

Voor de bepalingen over de duur en einde van de verzekering wordt verwezen naar artikel 7 van de Algemene voorwaarden.

#### 8 Slotbepalingen

##### 8.1 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. Alsdan geldt:

- a dat als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b dat als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c dat als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

##### 8.2 De geschillenregeling

- a Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
- b DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS.
- c Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kosten maximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- d Het recht om een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.

##### 8.3 De positie van de intermediair

- a De verzekeringnemer en de medeverzekerden machtigen de intermediair die in de polis vermeld staat, voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.
- b De correspondentie over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de intermediair gevoerd, tenzij anders wordt verlangd.



## Verzekeringsvoorwaarden

### Ongevallen inzittenden verzekering

#### Inhoudsopgave

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Dekking
  - 2.1 Omschrijving van de dekking
  - 2.2 Dekking voor kledingschade
  - 2.4 Dekkingsgebied
- 3 Uitsluitingen
  - 4 Schade
    - 4.1 Verplichtingen bij schade
    - 4.2 Vaststelling van de hoogte van de uitkering rubriek B
    - 4.3 Betaling van de uitkering
    - 4.4 Repatriëring
    - 4.5 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling
    - 4.6 Verjaringstermijn
    - 4.7 Vervaltermijn
  - 5 Premie
    - 5.1 Premieberekening
  - 6 Wijzigingen
  - 7 Duur en einde van de verzekering
  - 8 Slotbepalingen
    - 8.1 Geschillen

#### 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Begunstigde  
degene aan wie de verzekerde som moet worden uitgekeerd;
- 1.2 Blijvende invaliditeit  
blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde;
- 1.3 Ongeval  
een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, op voorwaarde dat de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen;
- 1.4 Verzekerden  
in tegenstelling tot het vermelde onder het begrip 'verzekerden' van de verzekeringsvoorwaarden Bestelauto, wordt in deze voorwaarden onder verzekerden verstaan de passagiers van de bestelauto, voor zover zij:
  - a zich met toestemming van de verzekeringnemer in de bestelauto bevinden;
  - b bezig zijn in of uit de bestelauto te stappen;
  - c gedurende de rit - langs de weg - aan de bestelauto een nood-reparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn;
  - d zich voor het bijvullen van brandstof ophouden bij een tankstation.

#### 2 Dekking

- 2.1 Omschrijving van de dekking
  - a Verzekerd is het risico van ongevallen, uitsluitend als overkomen aan de verzekerde personen van de op het polisblad omschreven bestelauto tot maximaal de vermelde verzekerde sommen.
  - b Worden met de bestelauto meer dan 2 passagiers vervoerd dan wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd.
  - c Als en zolang de op het polisblad omschreven bestelauto door reparatie, revisie of dergelijke behandeling tijdelijk niet voor de verzekeringnemer beschikbaar is, is de verzekering van toepassing op het vervangende motorrijtuig, op voorwaarde dat dit een naar type en prijsklasse gelijksoortig motorrijtuig is.
- 2.2 Dekking voor kledingschade
  - a Onafhankelijk van de verzekerde sommen tegen ongevallen dekt deze verzekering de risico van aanwijsbare schade aan kleding tot een maximum van € 1.000,- per ongeval met de uitsluitend op het polisblad omschreven bestelauto.

- b Als schade is ontstaan door een ongeval met de op het polisblad omschreven bestelauto, waarbij de bestelauto gelijktijdig zelf werd beschadigd.
  - c Als het betreffende ongeval schade aan kleding van meer verzekerde personen toebrengt tot een totaal schadebedrag dat het verzekerde maximum van € 1.000,- overtreft, dan zal de schade van iedere verzekerde persoon worden vergoed in evenredigheid van eigen schade tot totale schade en verzekerde maximum.
  - d Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 25,- per verzekerde.
  - e Tot kleding zullen ook worden gerekend de verdere persoonlijke eigendommen van de verzekerde; uitgezonderd zijn geld, geldswaardige papieren, handelszaken en monstercollecties, en zaken behorende tot de standaarduitrusting of het toebehoren van de bestelauto.
- 2.3 Dekkingsgebied
- a De verzekering is van kracht in de landen, en het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart') door verzekeraar is afgegeven.
  - b Als op het polisblad een afwijkend dekkingsgebied is vermeld, is deze verzekering alleen binnen dat dekkingsgebied van kracht.

#### 3 Uitsluitingen

Verzekeraar is in aanvulling op de uitsluitingen van de verzekeringsvoorwaarden bestelauto, en de uitsluitingen genoemd in de Algemene voorwaarden ook niet tot uitkering gehouden als:

- 3.1 Medische behandeling  
Het letsel of het overlijden veroorzaakt wordt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij dit rechtstreeks verband houdt met een eerder aan de verzekerde overkomen gedekte gebeurtenis;
- 3.2 Controle, stalling of reparatie  
De op het polisblad omschreven bestelauto aan derden ter controle, stalling of reparatie is gegeven;
- 3.3 Misdrijf  
Het ongeval plaatsvindt wegens het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- 3.4 Waagstuk  
Het ongeval plaatsvindt wegens het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij op basis van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwendings van een dreigend gevaar. Deze dekking geldt ook voor ongevallen rechtstreeks veroorzaakt door of ontstaan uit wederrechtelijke vrijheidsberoving, gijzeling of kaping van een vervoermiddel, echter uitsluitend voor zover verzekerde zelf niet aan deze misdrijven deelneemt en voor zover het ongeval niet is veroorzaakt door of ontstaan uit de onder het begrip 'molest' genoemde gebeurtenissen. Deze dekking geldt ook voor ongevallen;
- 3.5 Onder invloed zijn als bestuurder  
Het ongeval wordt veroorzaakt doordat verzekerde als bestuurder van de bestelauto onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen.
- 3.6 Plaatsen passagiers  
Het ongeval plaatsvindt en personen zich op of in de bestelauto bevinden anders dan op wettelijk toegestane zitplaatsen.

#### 4 Schade

- 4.1 Verplichtingen bij schade  
In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de verzekeringsvoorwaarden Bestelauto gelden de navolgende verplichtingen:

a Meldingstermijn na een ongeval

Als verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit te melden:

- 1 bij overlijden binnen 48 uur na overlijden tengevolge van een ongeval, maar in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
- 2 bij blijvende invaliditeit binnen 3 maanden na het ongeval. Als de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de verzekeraar toch recht op uitkering ontstaan, als door verzekerde kan worden aangetoond dat:

- een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen;
- de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
- de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams/geestesgesteldheid zijn vergroot;
- een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De melding moet schriftelijk, telefonisch of per fax gebeuren. Een door verzekeraar te verstrekken schadeaanvraagformulier moet ingevuld en ondertekend worden ingezonden;

b Verplichtingen na een ongeval

- 1 bij overlijden van verzekerde zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak;
- 2 bij (blijvende) invaliditeit van verzekerde:
  - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen;
  - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen;
  - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek. Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens. Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontleen, als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

4.2 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

- a De mate van blijvende invaliditeit en/of het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige.
- b De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder vermelde gliedertaxe.

Bij volledig functieverlies van Hoofd	Uitkeringspercentage
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Inwendig orgaan	
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
Ledematen	
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%

Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

c Whiplash

Over acceleratie/deceleratie trauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5% van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd. Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuro-psychologisch testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.

d Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.

e Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.

f Ter zake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd.

g Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd, dan wat op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand.

h Als een al bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, zal de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit na het ongeval worden verminderd met de al voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit.

i Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk drie jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Als evenwel twee jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen twee jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk terzake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is echter niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering terzake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld.

j Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nooit rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval en/of op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel en/of blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.

k Als verzekerde binnen 2 jaar na het ongeval overlijdt (maar niet door het bedoelde ongeval of door een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 2 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest als een verzekerde in leven was gebleven.

l De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken of was deze op het moment van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) moeten komen om de definitieve mate van invaliditeit vast te stellen. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

#### 4.3 Betaling van de uitkering

##### a Bij overlijden (rubriek A)

Bij overlijden van de verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerd bedrag uit. Heeft de verzekeraar terzake van hetzelfde ongeval al uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de al verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen. Ongeacht hogere verzekerde bedragen is de uitkering voor verzekerde personen die op het moment van het ongeval jonger dan 16 jaren of ouder dan 70 jaren waren, beperkt tot respectievelijk maximaal € 2.500,- en € 5.000,-.

##### b Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, maar uiterlijk binnen 3 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de alsdan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen. De uitkering voor blijvende invaliditeit is overeenkomstig de navolgende tabel verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit. In aanvulling op hetgeen is omschreven in artikel 4.2 van de polisvoorwaarden terzake van de vaststelling van het percentage blijvende invaliditeit, zal het vastgestelde percentage worden verhoogd tot, dan wel gebracht op de verhoogde uitkeringspercentages als hieronder vermeld:

I = Mate van blijvende invaliditeit/uitkeringspercentage

U = Verhoogde uitkeringspercentage

I	U	I	U	I	U	I	U
1	1	26	27	51	78	76	153
2	2	27	29	52	81	77	156
3	3	28	31	53	84	78	159
4	4	29	33	54	87	79	162
5	5	30	35	55	90	80	165
6	6	31	37	56	93	81	168
7	7	32	39	57	96	82	171
8	8	33	41	58	99	83	174
9	9	34	43	59	102	84	177
10	10	35	45	60	105	85	180
11	11	36	47	61	108	86	183
12	12	37	49	62	111	87	186
13	13	38	51	63	114	88	189
14	14	39	53	64	117	89	192
15	15	40	55	65	120	90	195
16	16	41	57	66	123	91	198
17	17	42	59	67	126	92	201
18	18	43	61	68	129	93	204
19	19	44	63	69	132	94	207
20	20	45	65	70	135	95	210
21	21	46	67	71	138	96	213
22	22	47	69	72	141	97	216
23	23	48	71	73	144	98	219
24	24	49	73	74	147	99	222
25	25	50	75	75	150	100	225

#### 4.4 Repatriëring

Als een verzekerde tengevolge van een ongeval, zoals omschreven in artikel 1.3 en 2.1 van deze bijzondere voorwaarden tijdens een verblijf buiten Nederland komt te overlijden, vergoedt verzekeraar, boven het voor overlijden verzekerde bedrag, een bijdrage in de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot tot ten hoogste € 5.000,-. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend ingeval van gemaakte kosten van repatriëring, als deze kosten niet krachtens enige andere verzekering of voorziening worden vergoed.

#### 4.5 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling

Als blijkt dat bij afwezigheid van begunstigden de staat uitkeringsgerechtigd kan zijn, bestaat voor de verzekeraar geen plicht tot betaling.

#### 4.6 Verjaring

a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.

c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

## 5 Premie

### 5.1 Premieberekening

In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 5.1 van de verzekeringsvoorwaarden bestelauto zijn voor deze verzekering de daarin genoemde premiefactoren niet van toepassing.

## 6 Wijzigingen

Voor de bepalingen over de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene voorwaarden.

## 7 Duur en einde van de verzekering

Voor de bepalingen over de duur en einde wordt verwezen naar artikel 7 van de Algemene voorwaarden.

## 8 Slotbepalingen

### 8.1 Geschillen

a Geschillen voortvloeiende uit de verzekering zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening, tenzij tussen partijen wordt overeengekomen op andere wijze tot overeenstemming te geraken.

b Op verzoek van verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van invaliditeit voorgelegd aan een arbiter of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten zullen worden gedragen door verzekeraar. Als geen overeenstemming bereikt wordt zal hij worden benoemd door de president van een rechtbank in Nederland.



## Verzekeringsvoorwaarden

### Schade inzittenden verzekering

#### Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen
2	Dekking
3	Uitsluitingen
3.1	Snelheidsritten
3.2	Onbevoegd besturen
3.3	Alcoholgebruik
3.4	Autogordels, helmen
3.5	Sociale verzekeringen en voorzieningen en arbeidsrecht
3.6	Verzekeringen
3.7	Samenloop
3.8	Onderhoud en reparatie
3.9	Wettelijke rente
4	Schade
4.1	Rechthebbende
4.2	Verzekerd bedrag

#### 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

##### 1.1 Motorrijtuig

de op het polisblad omschreven bestelauto.

##### 1.2 Nabestaanden

de in artikel 6:108 BW genoemde gerechtigden op schadevergoeding bij overlijden.

##### 1.3 Ongeval

beschadiging van de bestelauto door te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen en elk plotseling van buitenkomend onheil en waardoor de verzekerde gewond raakt of gedood wordt.

##### 1.4 Schade

###### Personenschade

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schaden.

###### Zaakschade

Schade door verlies of beschadiging van zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde en die met de bestelauto vervoerd worden en geen bestelauto, accessoire of extra voorziening zijn.

##### 1.5 Verzekerde

de inzittenden van de bestelauto, met inbegrip van de bestuurder die gerechtigd zijn als zodanig van de bestelauto gebruik te maken. Onder inzittende wordt ook verstaan hij die in of uit de bestelauto stapt en hij die onderweg de bestelauto in verband met een defect van de bestelauto heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van de bestelauto bevindt.

#### 2 Dekking

Wat is verzekerd

Gedekt is:

- de door de inzittende verzekerde als gevolg van een ongeval geleden personen- en zaakschade.
- de door de nabestaanden in artikel 6:108 BW bedoelde schade veroorzaakt door een ongeval waarbij de inzittende verzekerde komt te overlijden en voor deze verzekerde geen uitsluiting als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden geldt.

#### 3 Uitsluitingen

Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen genoemd de Verzekeringsvoorwaarden bestelauto en de Algemene voorwaarden zijn op deze verzekering de volgende uitsluitingen van toepassing:

Van de dekking is uitgesloten:

##### 3.1 Snelheidsritten

Schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- die geheel binnen Nederland plaatsvinden
- die niet langer dan 24 uur duren en
- waarbij het snelheidselement niet overweegt.

##### 3.2 Onbevoegd besturen

Schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder:

- geen voor de bestelauto wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
- de rijbevoegdheid is ontzegd;
- niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot het besturen van de bestelauto.

##### 3.3 Alcoholgebruik

Schade die mede is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de bestelauto onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de bestelauto hem door de wet of de overheid is of zou zijn verboden.

##### 3.4 Autogordels

Schade van de verzekerden die wegens het niet dragen van de autogordel naar maatstaven van eigen schuld als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk wetboek aan de verzekerde zelf toegerekend kan worden.

##### 3.5 Sociale verzekeringen en voorzieningen en arbeidsrecht

Schade waarvoor de verzekerde een aanspraak op een uitkering heeft uit hoofde van een sociale verzekering of voorziening of uit hoofde van het arbeidsrecht. Het bedrag van de uitkering waarop de verzekerde aanspraak kan maken wordt op de schade in mindering gebracht.

##### 3.6 Verzekeringen

Schade waarvoor de verzekerde verzekerd is op grond van een andere verzekering en waaraan hij rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen indien onderhavige verzekering niet zou bestaan. Het bedrag van de verzekeringsuitkering waarop verzekerde recht heeft wordt op de vastgestelde schade in mindering gebracht.

##### 3.7 Samenloop

Schade van de verzekerde waarvoor een aanspraak op vergoeding op grond van de voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid bestaat.

##### 3.8 Onderhoud en reparatie

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

##### 3.9 Wettelijke rente

Schade bestaande in de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, tenzij deze schade haar oorzaak vindt in een tekortschieten door ons in de nakoming van deze overeenkomst. Het bepaalde onder de rubrieken 'snelheidsritten', 'onbevoegd besturen' en 'alcoholgebruik' geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en uitdrukkelijk tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

#### 4 Schade

##### 4.1 Rechthebbenden

Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de in artikel 1.5 genoemde verzekerden.

##### 4.2 Verzekerd bedrag

De in artikel 2 a en b genoemde personenschade samen is verzekerd tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. De in artikel 2 bedoelde zaakschade samen is verzekerd tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Bij overschrijding van deze bedragen zal de schadevergoeding naar evenredigheid van hun schade over de rechthebbende verzekerden verdeeld worden.





